Contacts



QUESTIONS D'INSTALLATION

0 892 689 690 (0,34 € TTC/min)

Service disponible dans les 15 jours qui suivent la réception de votre CABLEBOX HD

SERVICE CLIENTS

0 892 020 010

(0,34 € TTC/min, attente gratuite depuis une ligne Numericable de 8h à 22h, 7j/7)

ou **www.numericable.fr**

COURRIER

Service Clients
TSA 61000
92894 Nanterre Cedex 9



QUESTIONS D'INSTALLATION

0 892 701 130 (0,34 € TTC/min)

du lundi au samedi de 8h à 20h et le dimanche de 9h à 12h et de 14h à 19h

SERVICE CLIENTS

0 892 701 130

(0,34 € TTC/min, attente gratuite depuis une ligne Numericable de 8h à 22h, 7j/7)



NC NUMERICABLE, SA au capital de 968 852 361,63 € - RCS Meaux B 400 461 950 - 10 rue Albert Einstein 77420 Champs sur Marne
NUMERICABLE, SAS au capital de 16 849 995 € - RCS Paris 379 229 529 - 26, rue d'Oradour-sur-Glane 75737 Paris Cedex 15
EST VIDEOCOMMUNICATION S.A.S. - B.P. 41007 – 67451 MUNDOLSHEIM Cedex – S.A.S. Au capital de 122 495 76 € - R.C.S Strasbourg B 345 347 397 - MANINSTALCBHD1207

Manuel d'installation
CABLEBOX HD





Bienvenue chez **Numericable**

Félicitations ! Vous venez d'acquérir un décodeur enregistreur compatible Haute Définition : la CABLEBOX HD ! Préparez-vous à vivre une toute nouvelle expérience télévisuelle… La TV HD (Télévision Haute Définition) est une technologie qui permet une amélioration significative de la qualité de l'image et du son sur votre téléviseur. Découvrez toute l'offre de programmes HD à partir de votre Guide des programmes (touche guide de votre télécommande).

Pour bénéficier pleinement de la Haute Définition, vous devez :
1. posséder un téléviseur haute définition (TVHD) capable d'afficher les signaux HD, c'est-à-dire "HD Ready" ou "Full HD". La certification "HD Ready" assure que votre téléviseur dispose bien du minimum technique pour afficher correctement tous les signaux numériques.

2. brancher votre CABLEBOX HD suivant les schémas de branchements correspondant à votre installation et détaillés en pages 7, 8, 9 et 10.

Les programmes HD diffusés sur nos réseaux sont protégés par le protocole HDCP. Votre téléviseur doit être conforme à ce protocole pour que les programmes HD puissent s'afficher sur votre téléviseur. Vérifiez que votre téléviseur supporte le protocole HDCP en consultant le manuel d'utilisation fourni avec votre téléviseur HD Ready.

Votre CABLEBOX HD intègre un magnétoscope numérique doté d'un disque dur de 160 Go, permettant l'enregistrement et la restitution de vos programmes en Haute Définition ainsi que l'accès à de nouvelles fonctionnalités : contrôle du direct, enregistrement d'une chaîne tout en en regardant une autre, possibilité de revenir jusqu'à 2h en arrière sur la chaîne que vous regardiez... Vous pourrez découvrir aussi la vidéo à la demande et profiter d'une connexion 512 kb/s* offerte. Si en plus vous avez déja une offre NET 100 Méga, vous bénéficierez via votre CABLEBOX HD d'un second accès à 30 Méga !

Enfin, votre CABLEBOX HD fonctionne également avec un téléviseur standard (non HD). Les images seront alors affichées en définition standard (SD).

Sommaire

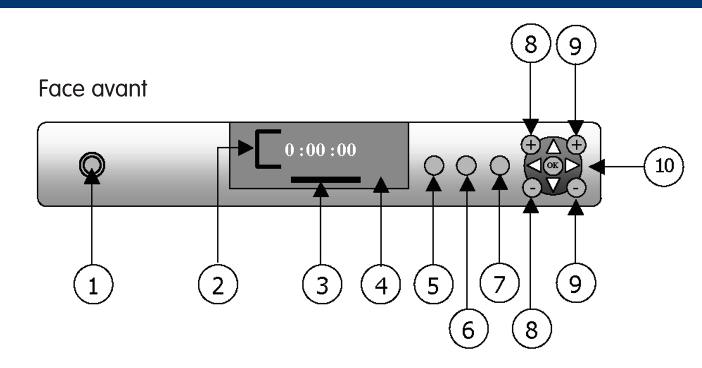
Pages



* Services disponibles selon zones géographiques.

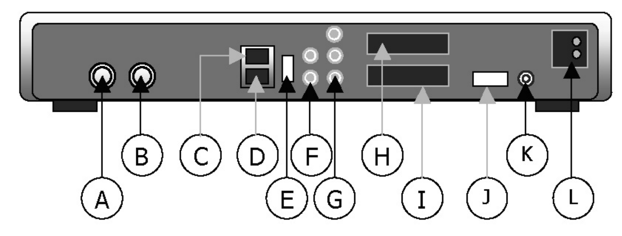
1 -Votre CABLEBOX HD - modèle 1

Face avant



1 - Bouton ON/OFF
2 - Affichage de l'heure, du numéro de chaîne et autres informations
3 - Lecteur de carte à puce (puce vers le bas)
4 - Récepteur infrarouge de la télécommande
5 - Sortie du menu et retour au programme
6 - Accès au Guide électronique des programmes
7 - Enregistrement immédiat d'un programme

Face arrière



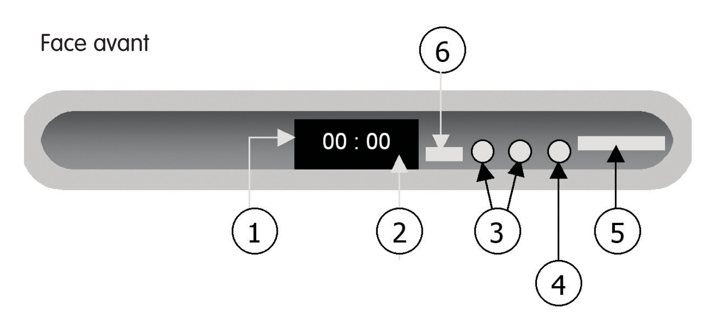
A - Sortie RF vers le magnétoscope ou vers le téléviseur
B - Entrée câble
C - Non activé
D - Prise Ethernet pour connecter un ordinateur à internet
E - Non activé
F - Sortie Audio analogique
G - Sortie Vidéo analogique
H - Sortie péritel vers le téléviseur
I - Entrée / Sortie péritel vers le magnétoscope
J - Sortie HDMI / HDCP vers le téléviseur HD READY
K - Sortie audio numérique optique
L - Alimentation 220 VAC





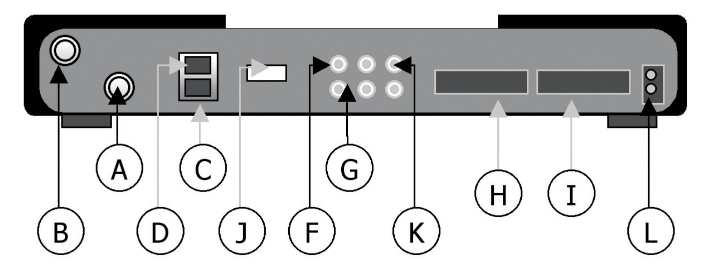
1 -Votre CABLEBOX HD - modèle 2

Face avant



1 - Affichage de l'heure, du numéro de chaînes et autres informations
2 - Récepteur infrarouge de la télécommande
3 - Chaîne suivante ou chaîne précédente
4 - Bouton ON/OFF
5 - Lecteur de carte à puce
6 - Non-activé

Face arrière



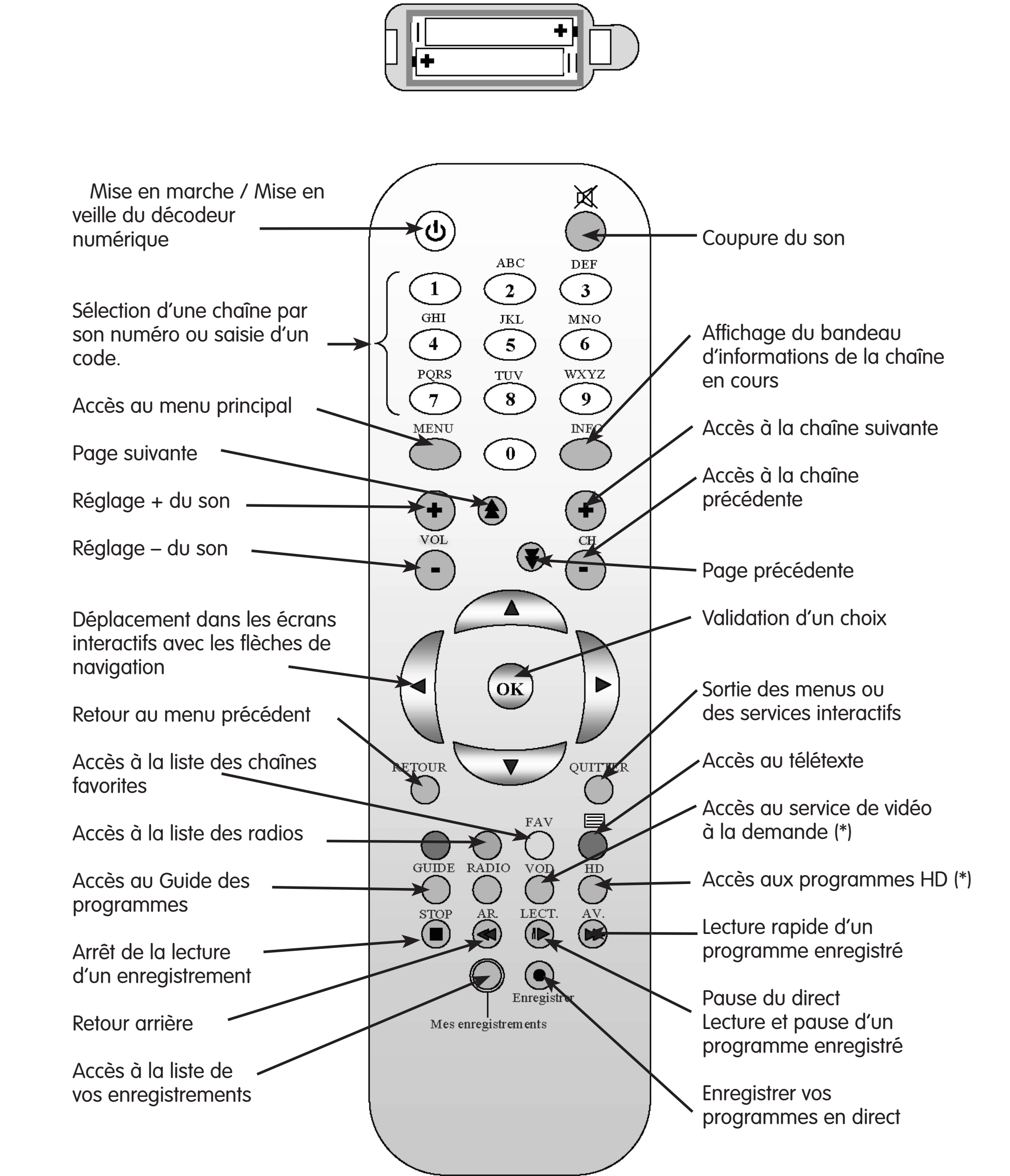
B - Entrée câble
A - Sortie RF vers le magnétoscope ou vers le téléviseur
D - Non-activé
C - Prise Ethernet pour connecter un ordinateur à Internet
J - Sortie HDMi / HDCP vers le téléviseur HD Ready
F - Sortie Audio analogique
G - Sortie Video analogique
K - Sortie audio numérique optique
H - Sortie péritel vers le téléviseur
I - Entrée / Sortie péritel vers le magnétoscope
L - Alimentation 220 VAC





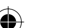
2 - La télécommande

Insérez les piles fournies avec votre télécommande dans le logement prévu à cet effet au dos de la télécommande.



(*) Service disponible selon zone géographique.







3 - Les accessoires

Accessoire 1 : Un câble de raccordement RF muni de deux connecteurs type « F » (à visser)

Accessoire 2 : Un câble péritel

Accessoire 3 : Un câble HDMI

Accessoire 4 : Un cordon d'alimentation électrique

Accessoire 5 : Un adaptateur type F femelle / IEC femelle

Accessoire 6 : Un cordon Ethernet

Une télécommande et deux piles

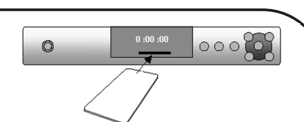
Un manuel d'installation

4 - Branchements

Vous trouverez dans les pages suivantes 4 schémas explicatifs suivant les configurations suivantes :

Reportez-vous au schéma correspondant à votre installation pour brancher votre CABLEBOX HD.

Vérifiez que votre carte abonné est correctement insérée dans la CABLEBOX HD.
Modèle 1 : puce tournée vers le bas.
Modèle 2 : puce tournée vers le haut.

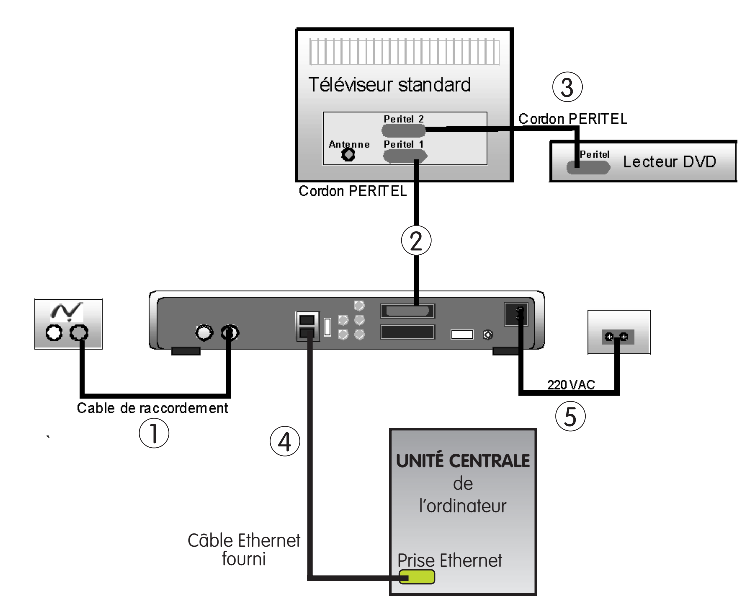




Important à savoir avant d'installer votre CABLEBOX HD

Si un petit boîtier est vissé / enfiché sur votre prise câble murale avant ce câble de raccordement, supprimez-le avant de commencer vos branchements. Seul le câble de raccordement RF « F » / « F » fourni avec votre CABLEBOX HD (accessoire 1) doit être utilisé pour son installation.
Le câble de raccordement RF « F » / « IEC » (accessoire 3) vous permet de regarder ou enregistrer vos programmes en analogique. Connectez-le selon les schémas suivants.
Votre CABLEBOX HD intègre un modem vous permettant d'accéder à internet selon zones géographiques. Reportez-vous aux schémas suivants.

Cas N° 1 : Votre téléviseur standard + lecteur DVD



① Raccordement prise murale
Vissez l'accessoire 1 (câble de raccordement) à l'entrée câble B de votre CABLEBOX HD et sur votre prise murale. Si vous ne pouvez pas visser l'accessoire 1 à votre prise murale, utilisez l'accessoire 5.

② Raccordement péritel TV
Connectez l'accessoire 2 (câble péritel) à la prise H de votre CABLEBOX HD et à la prise péritel principale de votre téléviseur (AV1).

③ Raccordement lecteur DVD
Si vous possédez un lecteur DVD ou une console de jeux, utilisez le câble péritel fourni avec votre lecteur et connectez-le à la 2ème prise péritel de votre téléviseur (AV2).

④ Raccordement Unité Centrale de l'ordinateur
Si vous possédez un ordinateur et que vous souhaitez utiliser le modem de votre CABLEBOX HD pour accéder à internet, connectez l'accessoire 6 (câble Ethernet) de la prise D de votre décodeur à la prise Ethernet de l'unité centrale de votre ordinateur.

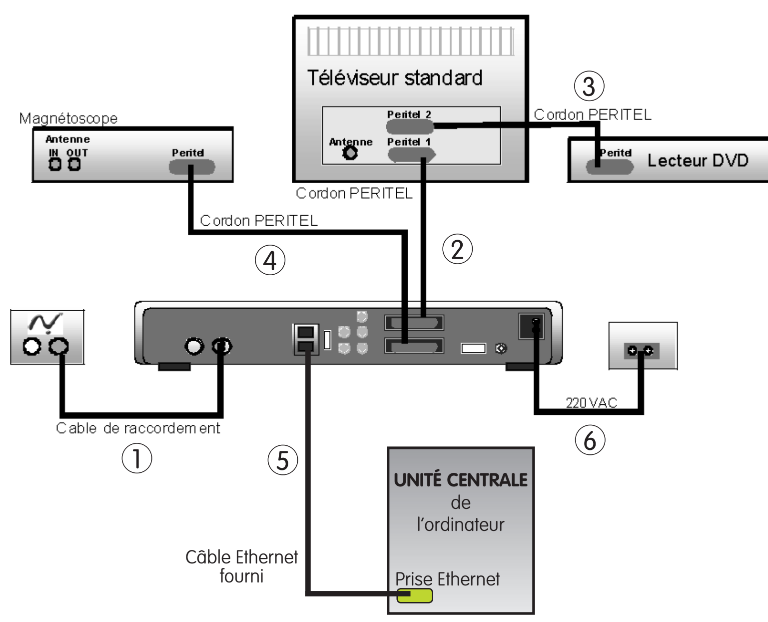
⑤ Raccordement secteur
Raccordez la CABLEBOX HD à la prise de courant grâce au cordon d'alimentation électrique (accessoire 4).







Cas n°2 : Votre téléviseur standard + magnétoscope + lecteur de DVD



① Raccordement prise murale
Vissez l'accessoire 1 (câble de raccordement) à l'entrée câble B de votre CABLEBOX HD et sur votre prise murale. Si vous ne pouvez pas visser l'accessoire 1 à votre prise murale, utilisez l'accessoire 5.

② Raccordement péritel TV
Connectez l'accessoire 2 (câble péritel) à la prise H de votre CABLEBOX HD et à la prise péritel principale de votre téléviseur (AV1).

③ Raccordement lecteur DVD
Pour raccorder votre lecteur DVD ou console de jeux, utilisez le câble péritel fourni avec votre lecteur et connectez-le à la 2ème prise péritel de votre téléviseur (AV2).

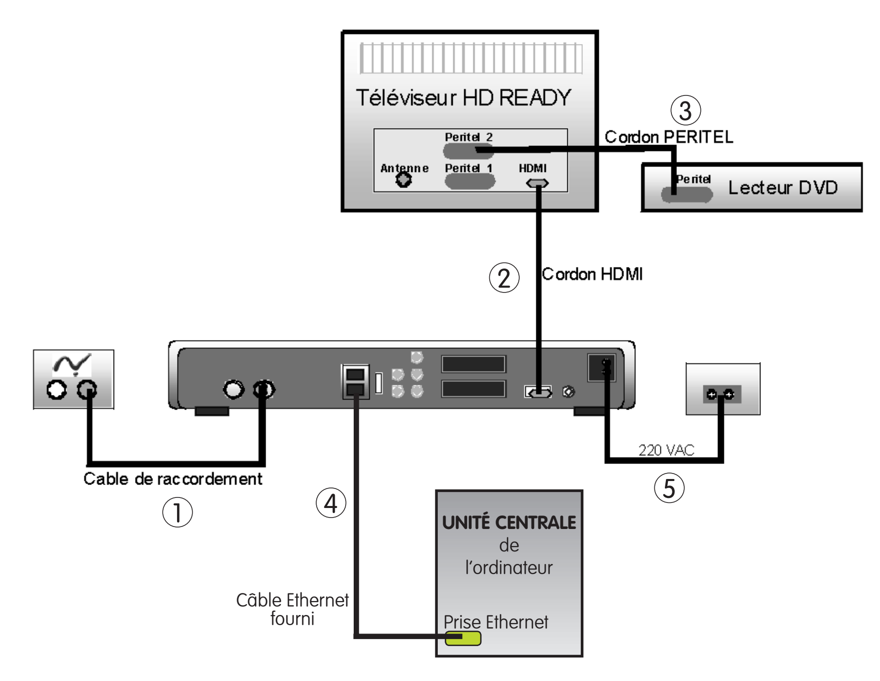
④ Raccordement magnétoscope
Pour raccorder votre magnétoscope, utilisez le câble péritel fourni avec celui-ci. Branchez-le de la prise péritel de votre magnetoscope à la prise I de votre CABLEBOX HD.

⑤ Raccordement Unité Centrale de l'ordinateur
Si vous possédez un ordinateur et que vous souhaitez utiliser le modem de votre CABLEBOX HD pour accéder à internet, connectez l'accessoire 6 (câble Ethernet) de la prise D de votre décodeur à la prise Ethernet de l'unité centrale de votre ordinateur.

⑥ Raccordement secteur
Raccordez la CABLEBOX HD à la prise de courant grâce au cordon d'alimentation électrique (accessoire 4).



Cas n°3 : Votre téléviseur HD READY + lecteur de DVD



① Raccordement prise murale
Vissez l'accessoire 1 (câble de raccordement) à l'entrée câble B de votre CABLEBOX HD et sur votre prise murale. Si vous ne pouvez pas visser l'accessoire 1 à votre prise murale, utilisez l'accessoire 5.

② Raccordement câble HDMI
Connectez l'accessoire 3 (câble HDMI) à la prise J de votre CABLEBOX HD et à la prise HDMI de votre téléviseur HD Ready.

③ Raccordement lecteur DVD
Si vous possédez un lecteur DVD ou une console de jeux, utilisez le câble péritel fourni avec votre lecteur et connectez-le à la 2ème prise péritel de votre téléviseur (AV2).

④ Raccordement Unité Centrale de l'ordinateur
Si vous possédez un ordinateur et que vous souhaitez utiliser le modem de votre CABLEBOX HD pour accéder à internet, connectez l'accessoire 6 (câble Ethernet) de la prise D de votre décodeur à la prise Ethernet de l'unité centrale de votre ordinateur.

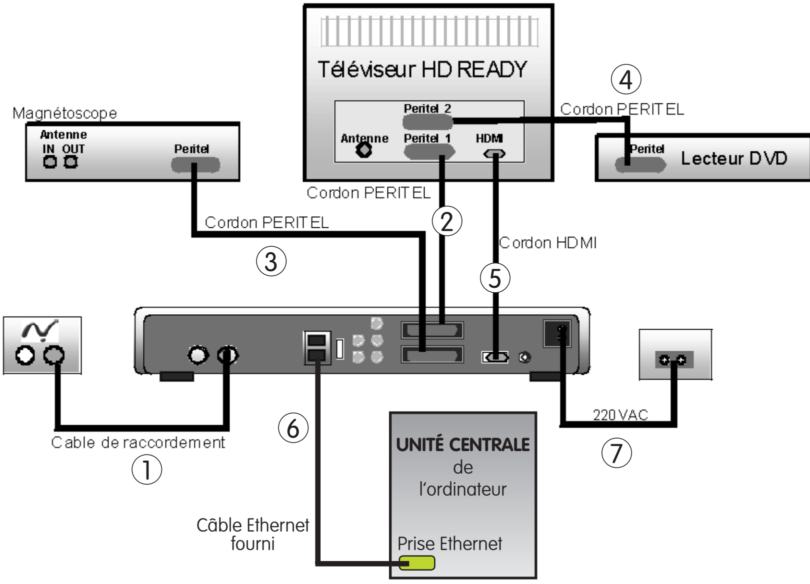
⑤ Raccordement secteur
Raccordez la CABLEBOX HD à la prise de courant grâce au cordon d'alimentation électrique (accessoire 4).



InstalBOX-HD1207.indd 8-9 14/12/07 11:07:27



Cas n°4 : Votre téléviseur HD READY + magnétoscope + lecteur de DVD



① Raccordement prise murale
Vissez l'accessoire 1 (câble de raccordement) à l'entrée câble B de votre CABLEBOX HD et sur votre prise murale. Si vous ne pouvez pas visser l'accessoire 1 à votre prise murale, utilisez l'accessoire 5.

② Raccordement péritel TV
Connectez l'accessoire 2 (câble péritel) à la prise H de votre CABLEBOX HD et à la prise péritel principale de votre téléviseur (AV1).

③ Raccordement magnétoscope
Pour raccorder votre magnétoscope, utilisez le câble péritel fourni avec celui-ci. Branchez-le de la prise péritel de votre magnetoscope à la prise I de votre CABLEBOX HD.

④ Raccordement lecteur DVD
Pour raccorder votre lecteur DVD ou console de jeux, utilisez le câble péritel fourni avec votre lecteur et connectez-le à la 2ème prise péritel de votre téléviseur (AV2).

⑤ Raccordement câble HDMI
Connectez l'accessoire 3 (câble HDMI) à la prise J de votre CABLEBOX HD et à la prise HDMI de votre téléviseur HD Ready.

⑥ Raccordement Unité Centrale de l'ordinateur
Si vous possédez un ordinateur et que vous souhaitez utiliser le modem de votre CABLEBOX HD pour accéder à internet, connectez l'accessoire 6 (câble Ethernet) de la prise C de votre décodeur à la prise Ethernet de l'unité centrale de votre ordinateur.

⑦ Raccordement secteur
Raccordez la CABLEBOX HD à la prise de courant grâce au cordon d'alimentation électrique (accessoire 4).

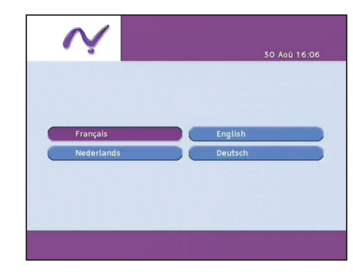
5 - Les réglages

Une fois vos branchements effectués, respectez les étapes suivantes :

1 - Allumez votre téléviseur
2 - Allumez votre CABLEBOX HD numérique en appuyant sur la touche ON/OFF  de la télécommande de votre CABLEBOX HD
3 - Si nécessaire, sélectionnez à l'aide de la télécommande de votre téléviseur, l'entrée HDMI ou PERITEL sur laquelle vous avez branché votre CABLEBOX HD.
4 - Suivez les instructions qui apparaissent sur votre téléviseur et procédez aux réglages comme suit :

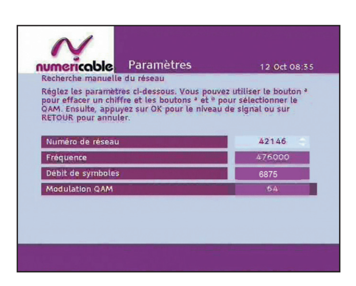
A - LANGUE DES MENUS

A l'aide de la télécommande de votre CABLEBOX HD, sélectionnez la langue avec laquelle seront affichés les menus.
Appuyez sur OK pour passer à l'étape suivante.



B - PARAMÈTRES DU RÉSEAU

Vous devez entrer les paramètres du réseau câblé de votre commune.
Pour cela, reportez-vous au livret Les paramètres réseau pour votre commune joint à votre CABLEBOX HD.
Les communes sont classées par code postal.
Trouvez votre commune et saisissez le numéro de réseau et la fréquence d'installation grâce à la télécommande de votre CABLEBOX HD.
Le débit des symboles doit conserver la valeur 6875 et la modulation QAM la valeur 64.
Appuyez sur OK pour passer à l'étape suivante.

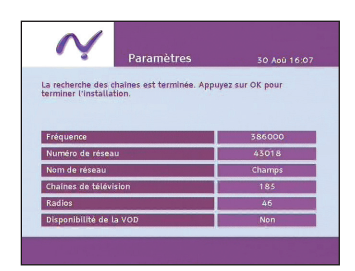




C - INSTALLATION DES CHAINES

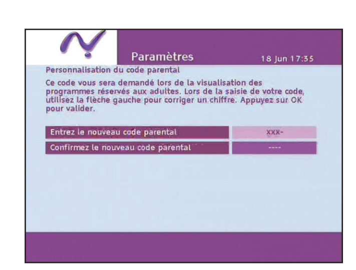
- La CABLEBOX HD affiche d'abord un écran indiquant la qualité du signal reçu.
- Appuyez sur OK pour lancer la recherche.
- Le temps nécessaire à la recherche des chaînes et des radios est inférieur à 15 secondes.
- La CABLEBOX HD affiche pour finir le nombre de services trouvés.

Appuyez sur OK pour passer à l'étape suivante.



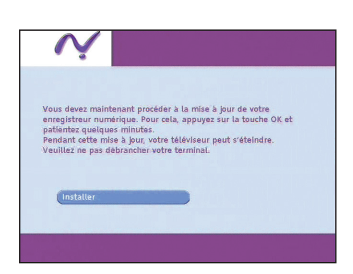
D - PERSONNALISATION DES CODES SECRETS

Vous devez maintenant personnaliser deux codes confidentiels qui vous permettront de verrouiller l'accès à certains programmes.
Vous devrez utiliser le code Parental pour les programmes réservés aux adultes.
Vous pourrez utiliser le code Perso pour verrouiller des chaînes de votre choix ou effectuer des transactions sur nos différents services interactifs (ex. : location de programme dans Le Vidéo Club,…).
Appuyez sur OK pour passer à l'étape suivante.



6 - La mise à jour de la CABLEBOX HD

Une mise à jour des fonctionnalités de votre CABLEBOX HD est nécessaire.
Celle-ci ne prendra que quelques minutes pendant lesquelles votre CABLEBOX HD ne pourra pas être utilisée.
N'éteignez pas votre CABLEBOX HD pendant cette mise à jour.
Appuyez sur OK.



**BRAVO. Vous venez d'installer avec succès votre nouveau CABLEBOX HD.
Appuyez sur la touche ⏻ de la télécommande de la CABLEBOX HD
pour visualiser vos programmes préférés.**



Bon à savoir

Nous apportons régulièrement des améliorations à votre matériel. Pour permettre à votre CABLEBOX HD de recevoir ses mises à jour, prenez l'habitude de **l'éteindre chaque soir.**

7 - L'activation de la connexion internet de la CABLEBOX HD*

A - Branchement de l'ordinateur

Branchez votre ordinateur sur le port Ethernet de votre CABLEBOX à l'aide du cordon Ethernet (accessoire n°6) comme indiqué en pages 7 à 10.

B - Activation de la connexion

Ouvrez votre navigateur internet sur votre ordinateur et tapez l'adresse de votre portail d'activation : http://activation.numericable.fr ou http://activation.numericable.com selon votre zone géographique.
Renseignez les champs Référence Client et Nom en vous reportant à votre contrat ou en haut des courriers qui vous sont adressés. Cliquez sur Suivant. Saisissez la MAC Adresse (MODEM MAC) de votre CABLEBOX située sur l'étiquette collée au dos du boîtier. Cliquez sur Suivant.
Les informations de votre connexion apparaissent, notamment votre adresse mail Numericable. Cliquez sur Suivant et patientez 5 minutes pour vous connecter à internet. Si au bout de 5 minutes, vous ne pouvez toujours pas surfer, débranchez et rebranchez électriquement votre CABLEBOX.

8- Signification des symboles



Informations importantes : il est impératif de lire et de bien comprendre ces informations



Votre CABLEBOX HD a été fabriquée à partir de matériaux et de composants recyclables.
La présence du symbole « poubelle barrée » sur un appareil ou sur son emballage indique que cet appareil est conforme à la Directive européenne 200/96/CE.
Renseignez-vous quant à la réglementation locale en vigueur concernant la mise au rebut des appareils électroniques.
Nous vous invitons à vous conformer à cette règlementation et à ne pas jeter vos anciens appareils avec vos ordures ménagères afin de protéger l'environnement et la santé de l'homme.



La présence du symbole « matériau recyclable » sur le carton d'emballage ou sur le manuel utilisateur indique que ces articles sont recyclables. Ne les jetez pas avec vos ordures ménagères.



La présence du symbole «-matériau recyclable-» sur des pièces en plastique indique que ces pièces sont recyclables.



La présence du « point vert » sur l'emballage indique que Scientific Atlanta apporte une contribution financière à l'organisation « Avoidance and recovery of Packaging waste » (limitation et récupération des déchets d'emballages).

* Service disponible selon zones géographiques.



9 - Consignes environnementales et de sécurité



Votre CABLEBOX HD a été fabriquée afin de répondre aux normes de sécurité applicables. Néanmoins, il convient de suivre les consignes ci-dessous pour l'utiliser en toute sécurité. Conservez-le soigneusement.

Avant de brancher votre CABLEBOX HD sur le secteur, vérifiez que la valeur de la tension du secteur correspond à la valeur imprimée à l'arrière du CABLEBOX HD. Si ce n'est pas le cas, contactez votre Service Clients.

La CABLEBOX HD ne contient aucune pièce que vous puissiez réparer. Toute intervention doit être effectuée par du personnel qualifié.

Pour débrancher la CABLEBOX HD, débranchez le cordon secteur au niveau de la prise murale et pas seulement au niveau du connecteur situé à l'arrière de l'appareil. En effet, s'il est toujours sous tension, le cordon secteur peut causer des blessures graves par électrocution.

En cas d'orage, débranchez la CABLEBOX HD.

Si le cordon secteur est endommagé, il faut le remplacer. Adressez-vous à du personnel qualifié.

Pour prévenir les risques d'incendie ou d'électrocution, n'exposez pas l'appareil à la pluie ou à l'humidité.

Il convient de placer la CABLEBOX HD sur une surface stable. Les ouvertures d'aération ne doivent jamais être obstruées par des objets tels que des journaux, des nappes, des rideaux, etc.

La CABLEBOX HD ne doit pas être installée à proximité de radiateurs, de poêles ou de tout autre équipement produisant de la chaleur. La CABLEBOX HD ne doit pas être exposée directement aux rayons du soleil ni à proximité de combustible tel qu'une bougie.

Prévoyez un dégagement d'au moins 2 cm autour de la CABLEBOX HD pour permettre la circulation de l'air et protéger l'appareil des surchauffes.

Le connecteur d'alimentation situé à l'arrière de la CABLEBOX HD doit rester accessible au cas où un arrêt d'urgence serait nécessaire.

Ne placez aucun objet contenant du liquide sur l'appareil. La CABLEBOX HD ne doit être exposée à aucune projection. Le cas échéant, débranchez la CABLEBOX HD du secteur et contactez votre Service Clients.

Assurez-vous qu'aucun objet n'est introduit dans les différentes ouvertures de l'appareil.

Pour nettoyer l'appareil, utilisez un chiffon doux humide (pas mouillé). N'utilisez ni chiffon abrasif ni nettoyant aérosol.



Les sacs plastiques présentent un danger de suffocation.
Conservez-les hors de portée des enfants.



Notes





